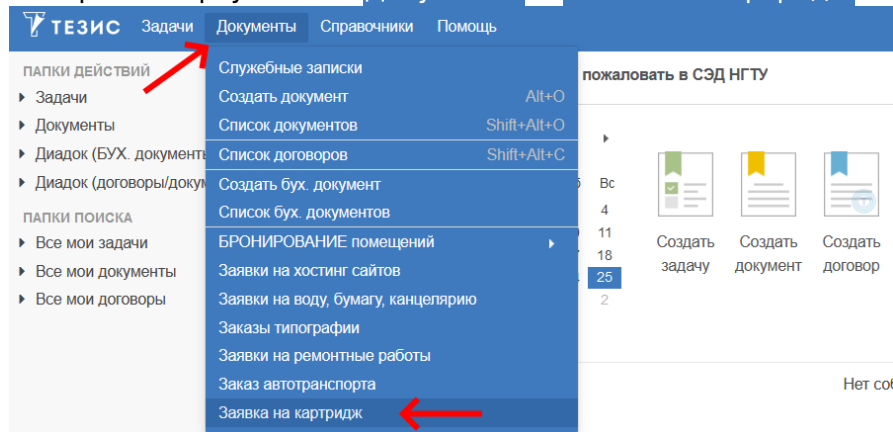


Содержание

Заявка на замену картриджа 2

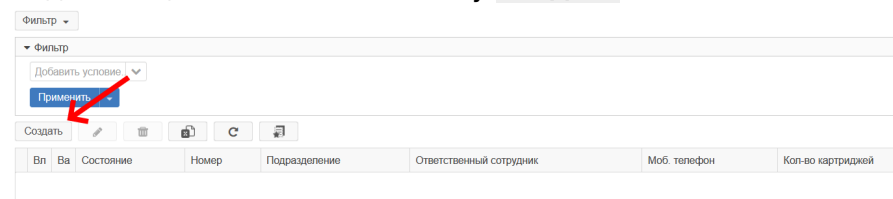
Заявка на замену картриджа

Для оформления заявки на получение нового картриджа выберите сверху в меню **Документы** → **Заявка на картридж**.



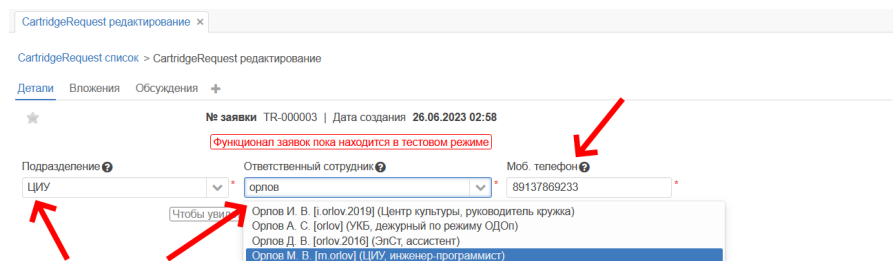
Вопросы по работе Тезис
tezis@ciu.ns
tu.ru
Тел.: 319-61-10

В таблице отображаются ваши созданные ранее заявки. Над таблицей нажмите на кнопку **Создать**.



В открывшейся карточке укажите:

- подразделение (одна заявка на одно подразделение)
- ответственного сотрудника (буду приходить уведомления)
- мобильный телефон для связи



В табличной части нажимаем кнопку **Добавить картридж**.

CartridgeRequest редактирование

CartridgeRequest список > CartridgeRequest редактирование

Детали Вложения Обсуждения +

№ заявки TR-000003 | Дата создания 26.06.2023 02:58
Функционал заявок пока находится в тестовом режиме

Подразделение * ЦИУ * Ответственный сотрудник * Орлов М. В. [m.orlov] (ЦИУ, инженер-программист) * Моб. телефон * 89137869233 *

Таблица с картриджами на замену

+ Добавить картридж | Изменить | Удалить | C | 🔒 0 строк

Оргтехника	Картридж текущий	Картридж на выдачу	Причина	Место
------------	------------------	--------------------	---------	-------

Если не уверены, что правильно выбрали принтеры / картриджи, можете сверху добавить фото на вкладке "Вложения".

Откроется диалоговое окно для ввода информации.

В карточке служебной записки обязательно нужно заполнить **6** полей:

1. **Оргтехника** - принтер/копир/МФУ, для которого требуется замена картриджа (буквы в конце модели могут не совпадать, но числа должны совпадать);
2. **Картридж текущий** - картридж, вставленный на данный момент в принтер (если нет нужного бренда, то ставьте галочку справа и укажите в комментарии модель картриджа);
3. **Здание** - корпус, общежитие или иное здание НГТУ, в котором находится оргтехника;
4. **Кабинет (место)** - кабинет (без указания здания), также вы можете по желанию заполнить месторасположение в кабинете;
5. **инвентарный номер** - по желанию можете заполнить инвентарный номер оргтехники;
6. **Причина** - опишите, почему вам нужна замена картриджа;
7. **Комментарий** - дополнительная информация или указание бренда+модели картриджа, которого не оказалось в выпадающем списке;

Редактирование картриджа в заявке

У выбранного подразделения нет ещё запомненных принтеров! Добавьте вручную информацию ниже!

Оргтехника * мфу Лазерный Kyocera Ecosys M2040dn (v6) | Картридж текущий * Кюсюга ТК-1170 (черный, 7200стр.) | Поставьте галочку, если не нашли картридж в списке

Укажите в комментарии модель картриджа, если не нашли в списке!

Здание * 1 учебный корпус (пр. Карла Маркса 20, кор. 306) | Кабинет * 306 | Место в кабинете * у двери

Инвентарный номер * НК0155577561 | Причина * печатает бледную полосу справа | Комментарий * Mba TK-1170

OK Отмена

Редактирование картриджа в заявке

Оргтехника * Лазерный Kyocera Ecosys M2040dn (v6) | Картридж текущий * Кюсюга ТК-1170 (черный, 7200стр.) | Поставьте галочку, если не нашли картридж в списке

Здание * 1 учебный корпус (пр. Карла Маркса 20, кор. 301) | Кабинет * 301 | Место в кабинете * у двери

Инвентарный номер * НК000000001 | Причина * не печатает, ошибка мало тонера | Комментарий *

OK Отмена

Редактирование картриджа в заявке

У выбранного подразделения нет ещё запомненных принтеров!
Добавьте ручную информацию ниже!

Оргтехника * [1]

Картридж текущий * [2]
(сначала выберите оргтехнику выше)

Здание * [3]

Кабинет * [4] Место в кабинете [5]
Например: 306а Например: принтер у окна

Инвентарный номер [5]

Причина * [6]
не печатает совсем / полосит / бледно печатает

Комментарий [7]

OK Отмена

Если вы сомневаетесь, что указали не правильный принтер/картридж - можете сверху добавить фото на вкладке **Вложения**.

После добавления картриджей в таблице нажмите справа кнопку **Отправить заявку**.

CartridgeRequest редактирование

№ заявки TR-000003 | Дата создания 26.06.2023 02:58

Подразделение ЦПУ Ответственный сотрудник Орлов М. В. [m.orlov] (ЦПУ, инженер-програм.) Моб. телефон 89137869233

Сохранить и закрыть
Сохранить
Отправить заявку

Оргтехника	Картридж текущий	Картридж на выдачу	Причина	Место
мфу Лазерный Kyocera Ecosys I			печатает...	1 корп., каб. 306 (у дв...
мфу Лазерный Kyocera Ecosys I	Кюосага TK-1170 (черный, 720x)		не печатает...	1 корп., каб. 301 (у дв...

Если не уверены, что правильно выбрали принтеры / картриджи, можете сверху добавить фото на вкладке "Вложения"

При подтверждении нажимаем **Да**.

Подтверждение

Запустить процесс Отправить заявку?

Да Нет

Внизу нажмите кнопку **Ок**.

Подтверждение

Главная Вложения

Решение

Комментарий

Заявка оформлена!

[↑ Вернуться в начало ↑](#)



Вопросы по работе Тезис
tezis@ciu.nstu.ru

From:
<https://kb.nstu.ru/> - База знаний НГТУ НЭТИ

Permanent link:
https://kb.nstu.ru/tezis:request_cartridge?rev=1687728656

Last update: **2023/06/26 04:30**

