

## **Содержание**

**Как правильно сформировать обращение в техническую поддержку ..... 2**



[yourneti@corp.nstu.ru](mailto:yourneti@corp.nstu.ru) - техническая поддержка  
☎ 319-61-10 - техническая поддержка

# Как правильно сформировать обращение в техническую поддержку

Сообщите подробную информацию о вашей проблеме

- Скриншот ошибки (если есть)
- Ваше полное ФИО
- Логин с помощью которого вы входите в приложение
- Будет хорошо если вы сообщите ОС (Android / iOS) и её версию

From:

<https://kb.nstu.ru/> - База знаний НГТУ НЭТИ

Permanent link:

<https://kb.nstu.ru/mobapp:support?rev=1754908609>

Last update: **2025/08/11 17:36**

