Содержание

Как правильно сформировать обращение в техническую поддержку 2

yourneti@corp.nstu.ru - техническая поддержка
 319-61-10 - техническая поддержка

Как правильно сформировать обращение в техническую поддержку

Укажите в запросе следующие данные:

- Подробное описание возникшей проблемы
- Скриншот ошибки (при наличии)
- Ваши фамилия, имя и отчество
- Логин, используемый для входа в приложение
- Номер версии YourNETI
- Информацию об операционной системе (Android / iOS) и её версии (желательно)

Это ускорит обработку вашего обращения.

From:
https://kb.nstu.ru/ - **База знаний НГТУ НЭТИ**

Permanent link:
https://kb.nstu.ru/mobapp:support

Last update: **2025/09/04 11:04**