

Содержание

Инструкции к телефонам	2
Yealink	2
Модель T22p	2
Модель T31p	3
Модель T41p	6
Модели w52p и w56p	8
Panasonic	10
Модель kx-hdv130rub	10
Atcom	12
Модель a41	12

Инструкции к телефонам



Yealink

Модель T22p



V. Основные функции SIP-телефона

1. Осуществление звонков

- Поднимите трубку, наберите номер или нажмите на кнопку **<Адрес>** для просмотра списка контактов и нажмите **[#SEND]** на клавиатуре или кнопку **<Вызов>** в экранном меню телефона.
- Для звонка в **режиме громкой связи** нажмите  наберите номер или нажмите на кнопку **<Адрес>** для просмотра списка контактов и нажмите **[#SEND]** на клавиатуре или кнопку **<Вызов>** в экранном меню телефона.
- **Повторный набор:** нажмите кнопку  для отображения последнего вызванного номера. В данном режиме можно отредактировать набранный номер и вызвать его с другой линии, если потребуется, нажав кнопку соответствующей линии. Для повторного набора без редактирования нажмите кнопку **[#SEND]** на клавиатуре или кнопку **<Вызов>** в экранном меню телефона.
- **Набор из списка контактов:** Нажмите кнопку **[▼]** на клавиатуре или кнопку **<Адрес>** в экранном меню телефона, кнопками **[▲]** и **[▼]** выберите нужную запись и нажмите **[#SEND]** на клавиатуре или кнопку **<Вызов>** в экранном меню телефона.
- **Набор из истории вызовов:** нажмите **[▲]** на клавиатуре или **<Истор>** в экранном меню телефона, кнопками **[▲]** и **[▼]** выберите нужную запись и нажмите **[#SEND]** на клавиатуре или кнопку **<Вызов>** в экранном меню телефона.




Правила набора номера: (на примере сети SIPNET)

Для того чтобы позвонить на стационарный телефон России наберите **7 (код России)**, код города и номер абонента. Например, чтобы позвонить на московский городской телефон, наберите **74951234567**.

Для того чтобы позвонить на федеральный мобильный телефон России наберите **7(код России)**, код мобильного оператора и номер абонента. Например, чтобы позвонить абоненту компании Билайн, наберите **79031234567**.

Для того чтобы совершить международный звонок наберите код страны, код города (или мобильного оператора) и номер абонента. Например, чтобы позвонить абоненту в Нью-Йорке, наберите **17181234567**.

2. Ответ на звонок

- Когда звонит телефон, снимите трубку для ответа или нажмите  для ответа в режиме громкой связи. При использовании гарнитуры нажмите кнопку  HEADSET.
- Чтобы отклонить звонок нажмите  на клавиатуре или **<Откл>** в экранном меню телефона.

3. Удержание вызова

Для постановки звонка на удержание нажмите кнопку **[Удерж]** в экранном меню или кнопку **[HOLD]** на клавиатуре телефона.

Для возврата к разговору нажмите кнопку **[Возврат]** в экранном меню или кнопку **[HOLD]** повторно.

Если у Вас удерживается несколько звонков одновременно:

- 1 способ:** используйте кнопку **[Линия]** в экранном меню для переключения между звонками, при этом звонки автоматически снимаются с удержания.



Совершение вызова

С использованием трубки:

1. Поднимите трубку.
2. Введите номер телефона и нажмите **Вызов**.

С использованием микрофона громкой связи:

1. Нажмите клавишу .
2. Введите номер телефона и нажмите **Вызов**.

С использованием гарнитуры:

1. Нажмите клавишу .
2. Введите номер телефона и нажмите **Вызов**.

Ответ на вызов

С использованием трубки:

Поднимите трубку.

С использованием громкой связи:

Нажмите .

С использованием гарнитуры:

Нажмите .

Завершение вызова

С использованием трубки:

Положите трубку или нажмите на **Завершить**.




С использованием громкой связи:

Нажмите .



С использованием гарнитуры:

Нажмите кнопку **Завершить**.

Повторный набор

- Нажмите на  для выбора набранных номеров, нажмите  для вызова нужного номера.
 - Нажмите на  дважды в режиме ожидания, будет набран последний вызванный номер.
4. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Отключение микрофона

- Нажмите на , чтобы выключить микрофон.
- Нажмите на , чтобы включить микрофон.

Удержание вызова

Поставить вызов на удержание:

Нажмите кнопку **Удержание** во время звонка.

Снять вызов с удержания:

- Нажмите на кнопку **Возврат** повторно, если активен только один вызов.
- Если вызовов несколько, выберите нужный вызов и нажмите **Возврат**.



Перевод вызова

Вы можете использовать следующие виды перевода:



Слепой перевод:

1. Нажмите на  во время разговора.
2. Введите номер, на который будет совершен перевод.
3. Нажмите .

Полуавтоматический трансфер:

1. Нажмите на  во время разговора.
2. Введите номер, на который будет совершен перевод, и нажмите кнопку **Вызов**.
3. Нажмите на , когда услышите гудки.

Сопроводительный трансфер:

1. Нажмите на  во время разговора.
2. Введите номер, на который будет совершен перевод, и нажмите кнопку **Вызов**.
3. Нажмите на , после того как предупредили о переводе.

Переадресация вызова

Чтобы включить переадресацию:

1. Нажмите кнопку **Меню** в режиме ожидания и выберите **Функции** -> **Переадресация**.
2. Выберите нужный тип переадресации.
3. Введите номер, на который будет совершаться переадресация.
4. Нажмите кнопку **Сохранить**.

Модель T41p




Простейшие операции

Исходящие вызовы


Обычный вызов



Снимите трубку, наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите [Вызов]

Громкая связь

1. Нажмите кнопку  в режиме ожидания
2. Наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите [Вызов]



Гарнитура

1. Нажмите кнопку  для включения режима работы с гарнитурой
2. Наберите номер на клавиатуре телефона и нажмите [Вызов]

Примечание: во время разговора можно переключаться между режимами, нажимая кнопки  или  или просто поднимая трубку.

Входящие вызовы


Для принятия вызова можно воспользоваться одним из следующих способов:

- Поднимите трубку
- Нажмите кнопку  для принятия звонка в режиме громкой связи
- Нажмите кнопку  для принятия звонка в режиме использования гарнитуры





Примечание: Вы можете проигнорировать звонок, нажав кнопку **Тихо**, или отклонить звонок, нажав кнопку [Отклонить]

Завершить звонок



Для завершения вызова можно воспользоваться одним из следующих способов:

- Положите трубку или нажмите кнопку [Отмена]
- В режиме громкой связи нажмите  или нажмите кнопку [Отмена]
- В режиме использования гарнитуры нажмите кнопку [Отмена]

Повторный набор номера

- Нажмите , чтобы открыть список последних набранных номеров, кнопками   выберите нужный номер и нажмите кнопку [Вызов]
- Нажмите дважды кнопку , чтобы вызвать последний набранный номер

Отключение микрофона

- Нажмите  для отключения микрофона во время разговора
- Еще раз нажмите  для включения микрофона

Удержание вызова

Для постановки вызова на удержание:

Нажмите [Удерж] во время разговора

Для снятия вызова с удержания:



- Если на удержании только один вызов нажмите кнопку [Возврат] для снятия с удержания
- Если на удержании несколько вызовов, нажмите [Сменить] для выбора активного звонка

Модели w52p и w56p




Базовые операции


Включение/Выключение трубки

- **Включение:** нажмите и удерживайте кнопку  до тех пор пока LCD-экран не загорится. Установите трубку на зарядную подставку для зарядки аккумуляторов.
- **Выключение:** нажмите и удерживайте кнопку  до тех пор пока телефон не выключится.

Блокировка/Снятие блокировки трубки

Для блокировки или снятия блокировки клавиатуры необходимо зажать и удерживать кнопку .

Режим "Без звука"

Для включения или выключения режима "Без звука" (отключение сигнала оповещения о входящем вызове) нажмите и удерживайте кнопку .





Управление трубкой

Смена имени трубки





Для изменения имени трубки выполните следующие действия:

- Нажмите **OK** для входа в главное меню и выберите **Настройки/Имя трубки**
- Введите нужное имя
- Нажмите **Сохранить** для изменения имени

Изменение громкости

- Нажмите  или  в разговоре для регулировки громкости используемого аудиоустройства (трубки/гарнитуры)
- Нажмите  или  в режиме ожидания для регулировки громкости рингтона

Мелодия вызова (Рингтон)



1. Нажмите **OK** для входа в главное меню и выберите **Настройки/Аудио/Мелодия вызова/Тип мелодии**
2. Кнопками   выберите линию для установки мелодии
3. Кнопками   выберите мелодию
4. Нажмите **Сохранить** для применения настроек.

Работа с контактами

Добавление контакта:

1. Нажмите **OK** для входа в главное меню и выберите меню **Контакты**
2. Нажмите **Настроить** и выберите **Новый контакт**
3. Введите необходимые данные: имя, номер или мобильный номер
4. Нажмите **Сохранить** для применения настроек

Изменение контакта:

1. Нажмите **OK** для входа в главное меню и выберите меню **Контакты**
2. Кнопками   выберите необходимую запись

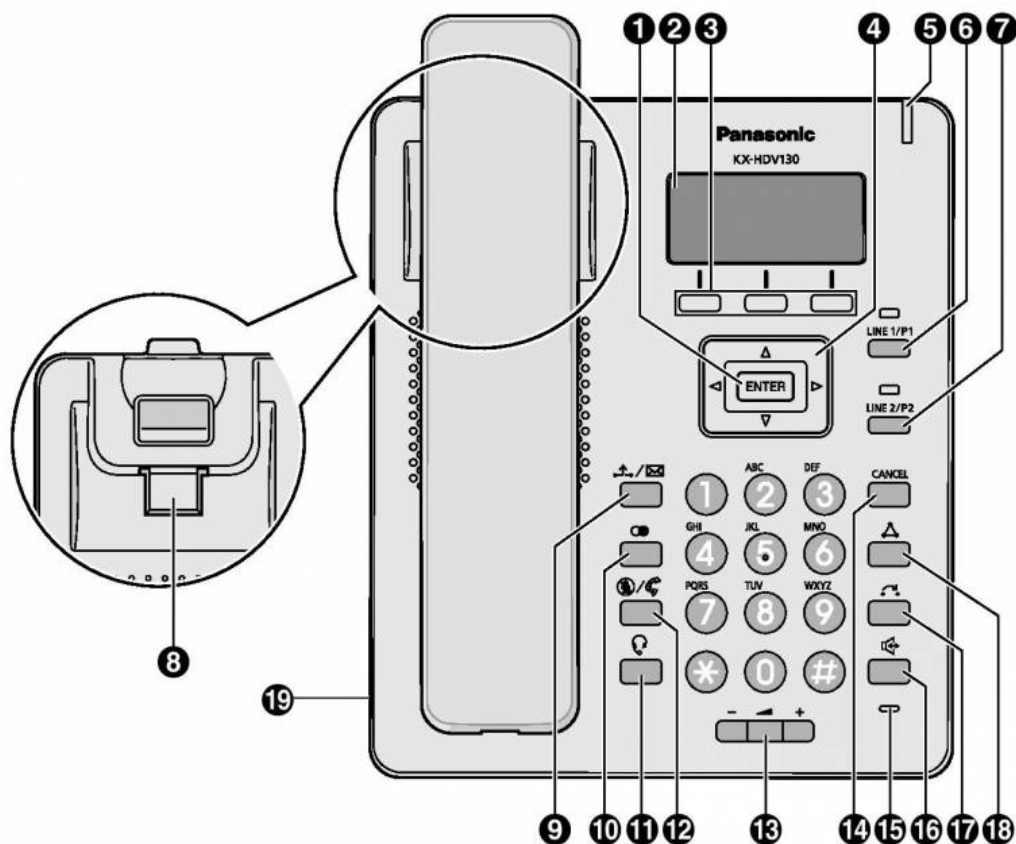
Panasonic

Модель kx-hdv130rub



Перед началом эксплуатации телефонов

KX-HDV130NE



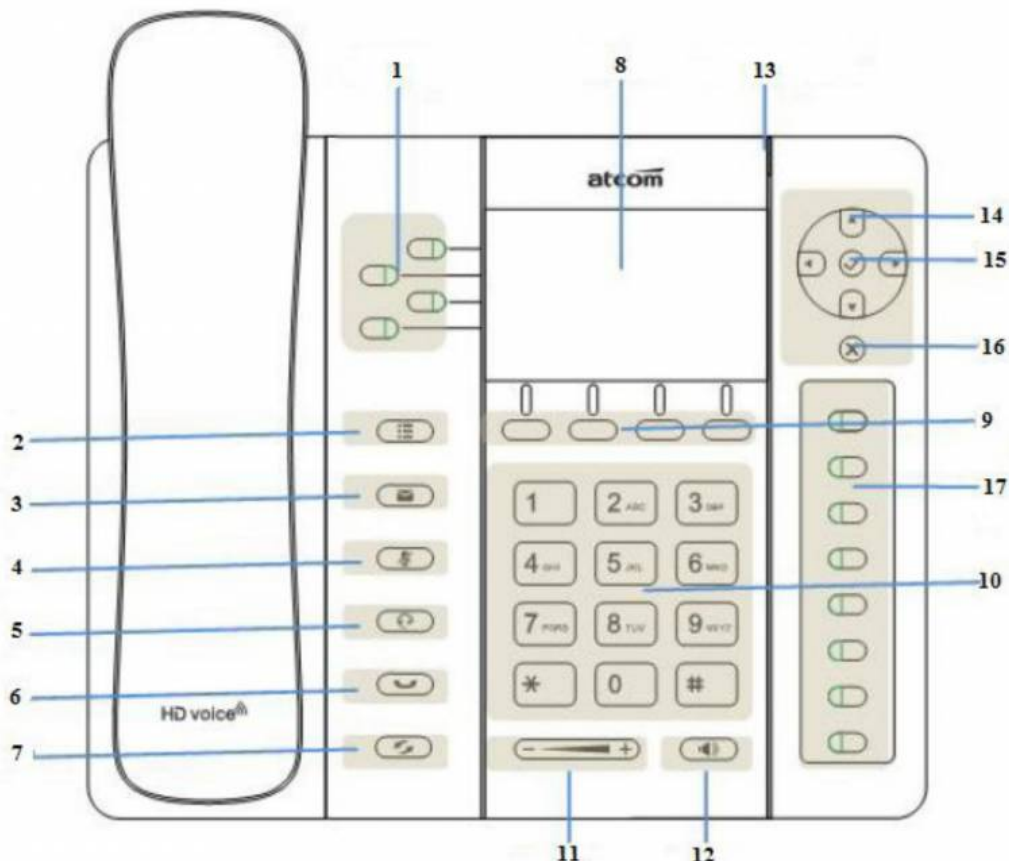
- 1** **↔/ENTER**
Используется для подтверждения выбора.
- 2** **ЖК (жидкокристаллический) дисплей**
Подробную информацию о ЖК-дисплее см. в разделе "Вид", Стр. 13.
- 3** **Программируемые кнопки**
Кнопки A/B/C (расположенные слева направо) используются для выбора элементов, отображаемых в нижней части дисплея. Более подробную информацию о программируемых кнопках, см. в разделе "Программируемые кнопки", Стр. 14.
- 4** **Клавиша-навигатор**
Клавиша-навигатор состоит из четырех клавиш с направлениями. Кнопки со стрелками служат для перемещения курсора для выбора необходимого элемента. При нажатии кнопок в режиме ожидания выполняются следующие функции:
ВЛЕВО(←) → Вывод на экран журнала входящих вызовов.*1
ВПРАВО(→) → Открытие телефонной книги.*1
*1 Если функция BroadCloud (Присутствие) включена, телефон работает следующим образом. Более подробную информацию можно получить у вашего администратора.
ВЛЕВО: Отображение на экране присутствия.
ВПРАВО: Отображение на экране избранного.
- 5** **Индикатор звонка/ожидания сообщения/пропущенного вызова**
Индикатор загорается при входящем вызове или при наличии нового сообщения или уведомления о пропущенном вызове.
- 6** **↔/P1/LINE/Программируемая кнопка 1**
Используется для выполнения назначенной функции. Если эта кнопка назначена в качестве кнопки линии, она может быть использована для того, чтобы подтвердить состояние или занять линию 1.

Atcom

Модель а41



2. Клавиатура IP-телефона



2.1 Описание кнопок и экрана

	Название или иконка	Описание
1	Кнопка линии и индикатор состояния	Программируемые кнопки со встроенным красным/зеленым двухцветным светодиодным индикатором для отображения состояния каждой линии. <ul style="list-style-type: none"> Горит зеленым цветом постоянно - текущая линия занята. Быстро мигает зеленым цветом - новый входящий вызов на текущей линии. Горит красным цветом постоянно – абонент на дальнем конце SLA занят. Медленно мигает зеленым цветом – вызов на текущей линии поставлен на удержание на дальнем конце. Медленно мигает красным цветом - вызов на текущей линии поставлен на удержание на ближнем конце.
2		Вход в меню и выход из него.
3		Получение доступа и управление голосовой почтой.
4		Отключение микрофона.
5		Осуществление вызова или ответ на вызов с использованием гарнитуры.

From:
<https://kb.nstu.ru/> - База знаний НГТУ НЭТИ

Permanent link:
<https://kb.nstu.ru/it:voip:phones>

Last update: 2023/12/21 17:10

