

Содержание

Инструкция по настройке ОС для работы с приложениями ИС НГТУ в формате

RemoteApp	2
<i>Настройка ПК для работы с приложением ИС НГТУ в формате Remote App</i>	2
1. Настройка межсетевого экрана	2
2. Настройка прокси сервера	3
3. Установка сертификатов безопасности для доступа к приложениям RemoteApp	4
1. Загрузите два сертификата из центрального хранилища по ссылкам:	4
2. Импортируйте сертификаты в хранилище локального компьютера. Откройте командную строку Windows (cmd) от имени Администратора, перейдите в каталог с загруженными файлами сертификатов и выполните следующие команды:	4
4. Запуск терминальных приложений ИС НГТУ через подписку на приложения RemoteApp	5
5. Настройка системы печати	6
6. Работа в терминальном приложении ИС НГТУ	6
Возможные проблемы и способы их решения	7
<i>Отключение от сервера через пару секунд после подключения</i>	7

Инструкция по настройке ОС для работы с приложениями ИС НГТУ в формате RemoteApp

Список системных требований указан в Приложении №1, без соблюдения данных требований и рекомендаций корректная работа приложений не гарантирована.

Ресурсы с необходимым ПО:

- Поддержка протокола DTLS для Windows 7 SP1 (KB 2574819) <http://support.microsoft.com/kb/2574819>
- Клиент удаленного терминального доступа Remote Desktop Client (RDC) для Windows 7 SP1 (KB2592687) <http://support.microsoft.com/kb/2592687>
- Обновление RDC для корректной работы с модальными окнами в RemoteApp для Windows 7 SP1 (KB2862019) <http://support.microsoft.com/kb/2862019>
- Пакет .NET Framework 4.5.1 (KB2858728) или новее <http://support.microsoft.com/kb/2858728>
- Программное обеспечение Cortado ThinPrint 10 <https://store.nstu.ru/s/dc5a33fb52f69f4531eca3bd82bb2769>

Обновление безопасности протокола CredSSP:

- Windows 7 / Windows Server 2008 R2 — [KB4103718](#)
- Windows 8.1 / Windows Server 2012 R2 — [KB4103725](#)
- Windows Server 2016 — [KB4103723](#)
- Windows 10 **1803 ** — [KB4103721](#)
- Windows 10 **1709 ** — [KB4103727](#)
- Windows 10 **1703 ** — [KB4103731](#)
- Windows 10 **1609 ** — [KB4103723](#)

Настройка ПК для работы с приложением ИС НГТУ в формате Remote App

1. Настройка межсетевого экрана

Разрешить на межсетевом экране вашего подразделения исходящие соединения к хосту **rds.ciu.nstu.ru** на сетевой порт HTTPS (TCP:443), а также UDP:3391.

Пример для межсетевого экрана **Linux (iptables)**:

```
# iptables -A FORWARD -p tcp -d rds.ciu.nstu.ru -dport 443 -j ACCEPT
# iptables -A FORWARD -p udp -d rds.ciu.nstu.ru -dport 3391 -j ACCEPT
# iptables -A FORWARD -state RELATED,ESTABLISHED -s rds.ciu.nstu.ru -j
```

ACCEPT

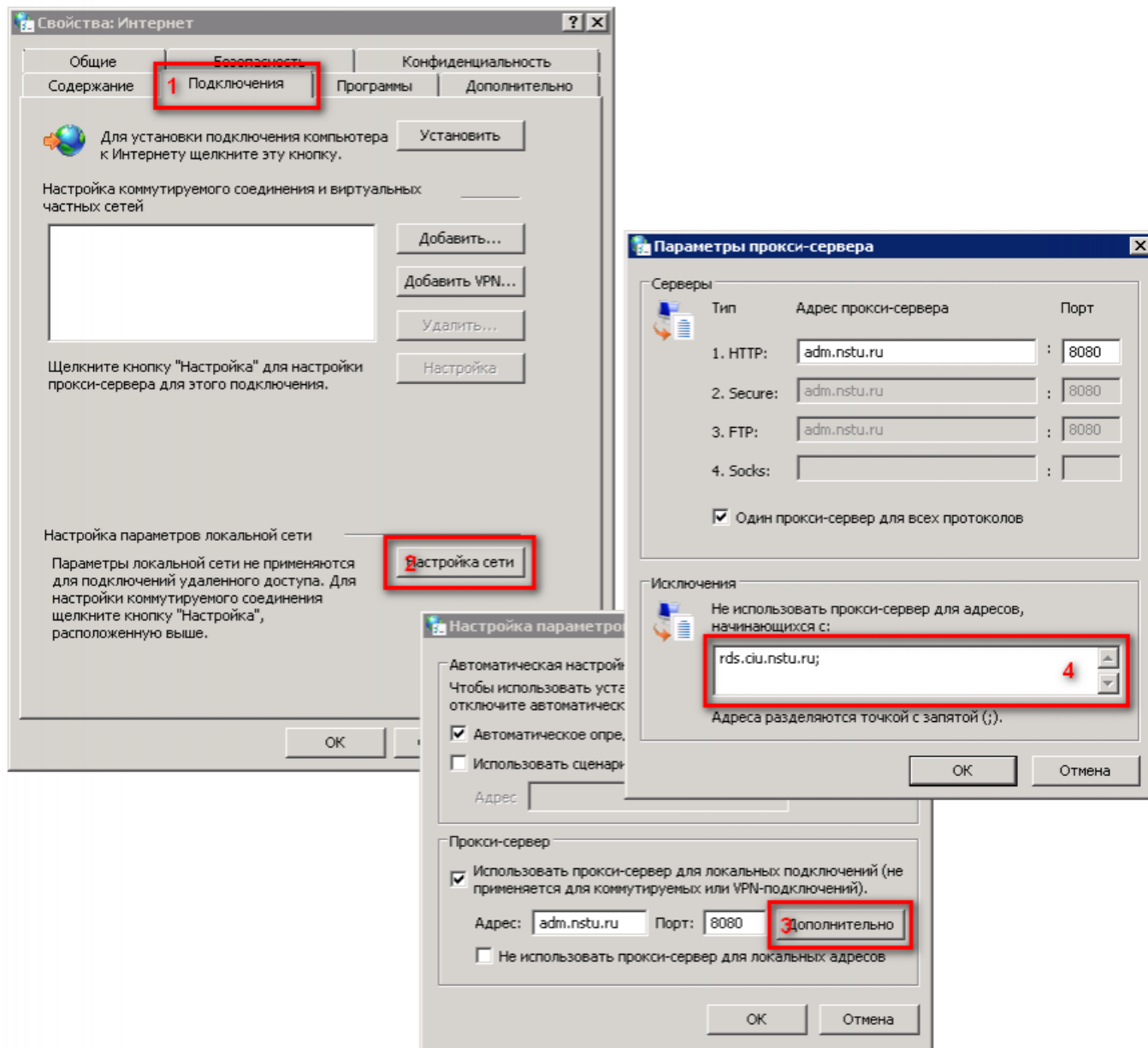
Пример для межсетевого экрана Windows 2008 R2 (Advanced Security Firewall):

```
netsh advfirewall firewall add rule name="Allow RDS (HTTPS-in)" dir=in  
action=allow enable=yes protocol=tcp remoteip=217.71.131.244 remoteport=443  
netsh advfirewall firewall add rule name="Allow RDS (HTTPS-out)" dir=out  
action=allow enable=yes protocol=tcp remoteip=217.71.131.244 remoteport=443  
netsh advfirewall firewall add rule name="Allow RDS (RDP-in)" dir=in  
action=allow enable=yes protocol=udp remoteip=217.71.131.244 remoteport=3391  
netsh advfirewall firewall add rule name="Allow RDS (RDP-out)" dir=out  
action=allow enable=yes protocol=udp remoteip=217.71.131.244 remoteport=3391
```

2. Настройка прокси сервера

Если для доступа в интернет используется прокси-сервер, то впишите исключение для адреса **rds.ciu.nstu.ru**.

Для этого зайдите «**Панель управления**» — «**Свойства браузера**» — «**Подключения**». Перейдите в «**Настройка сети**» — «**Дополнительно**». Впишите исключение используя в качестве разделителя “;”.



3. Установка сертификатов безопасности для доступа к приложениям RemoteApp

1. Загрузите два сертификата из центрального хранилища по ссылкам:

Сертификат корневого центра сертификации (NSTU CORP Root Certification Authority):

[corp.nstu.ru_RootCA.crt](#)

Сертификат подчинённого выписывающего центра сертификации (NSTU CORP SubCA SHA256):

[corp.nstu.ru_SubCA.crt](#)

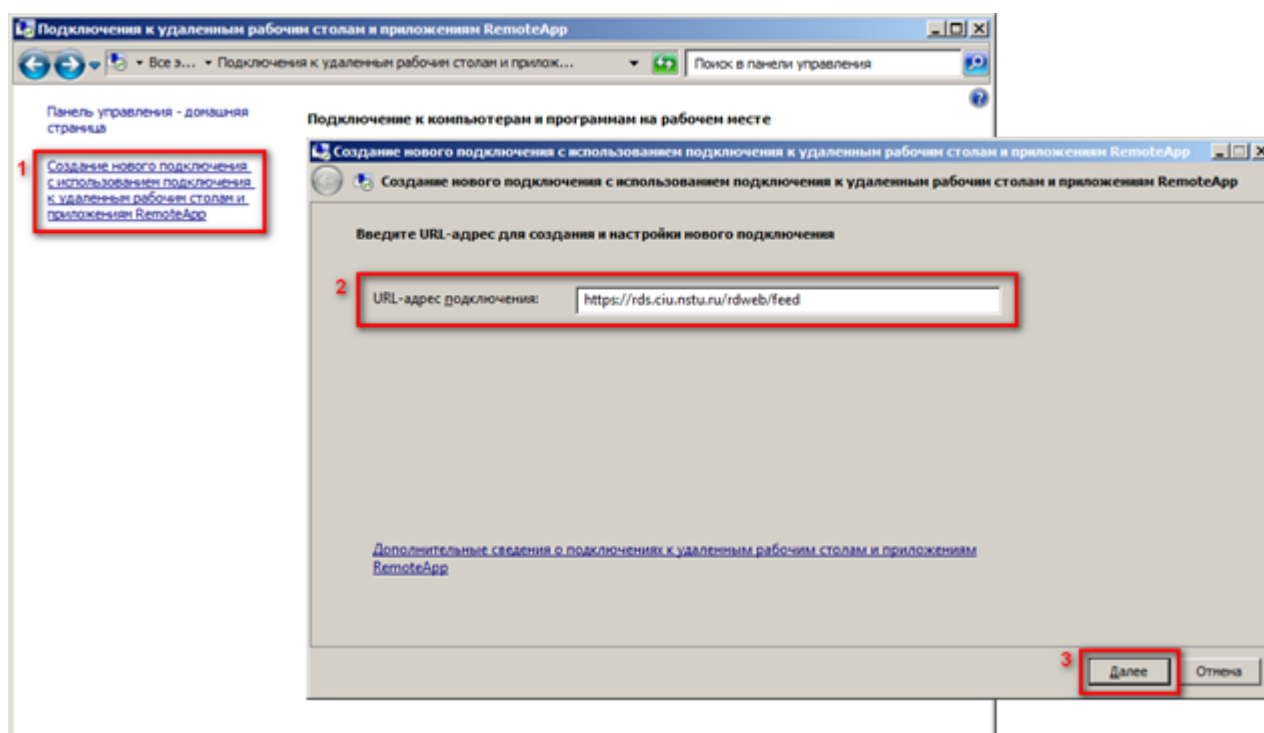
2. Импортируйте сертификаты в хранилище локального компьютера. Откройте командную строку Windows (cmd) от имени Администратора, перейдите в каталог с загруженными файлами сертификатов и выполните следующие команды:

```
> certutil.exe -addstore Root corp.nstu.ru_RootCA.crt  
> certutil.exe -addstore CA corp.nstu.ru_SubCA.crt
```

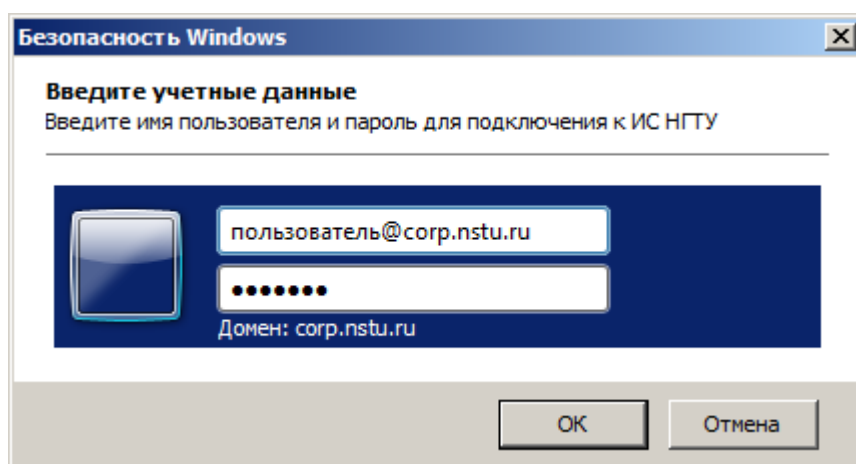
4. Запуск терминальных приложений ИС НГТУ через подписку на приложения RemoteApp

1. Выполните подписку для приложений ИС НГТУ.

Для этого зайдите в «**Панель управления**» (переключите *Просмотр: Крупные значки*) — «**Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp**» и создайте новое подключение по URL адресу: <https://rds.ciu.nstu.ru/rdweb/feed>

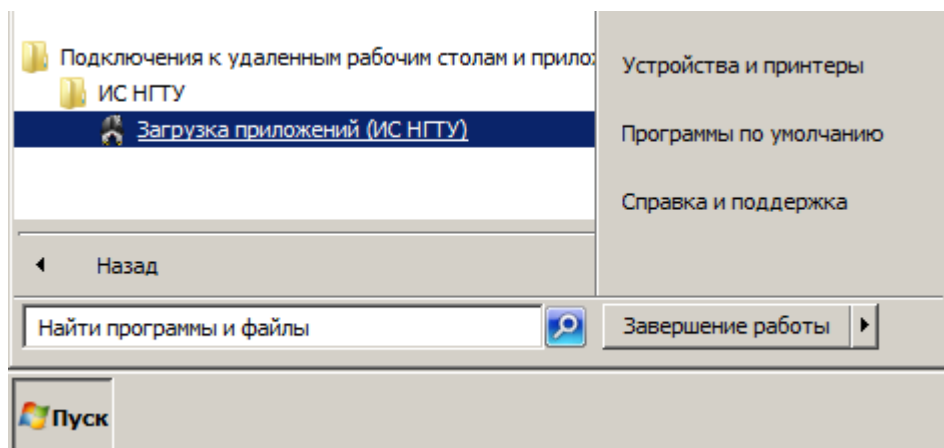


Для подключения используйте доменную учётную запись (*пользователь @corp.nstu.ru*).



Все доступные для текущего пользователя можно запустить через «Пуск» — «**Все программы**» — «**Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp**» — «**ИС НГТУ**».

2. Перейдите в меню «Пуск» — «Все программы» — «Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp» — «ИС НГТУ».
3. Запустите ярлык «**Загрузка приложений**».

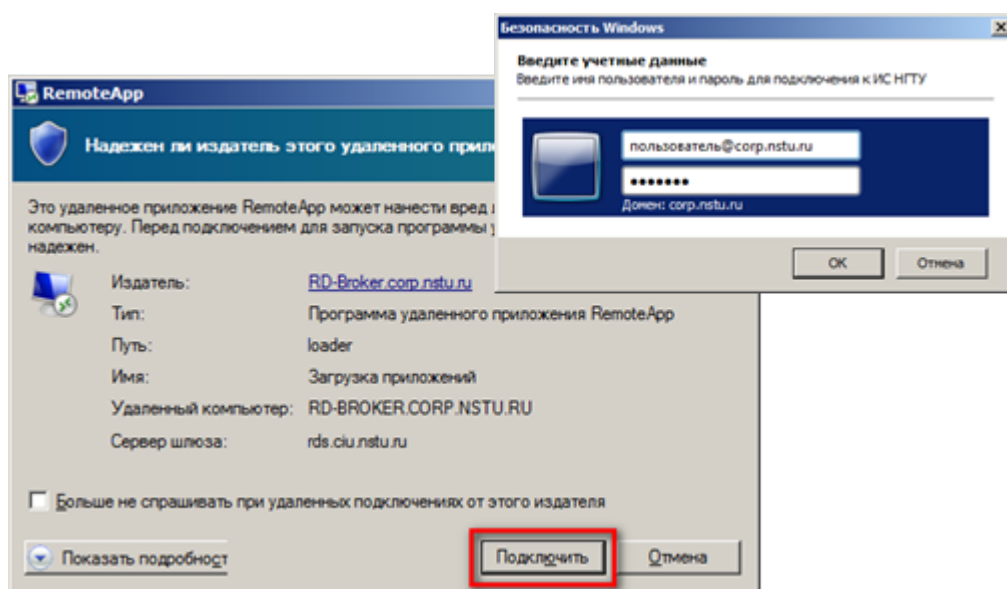


5. Настройка системы печати

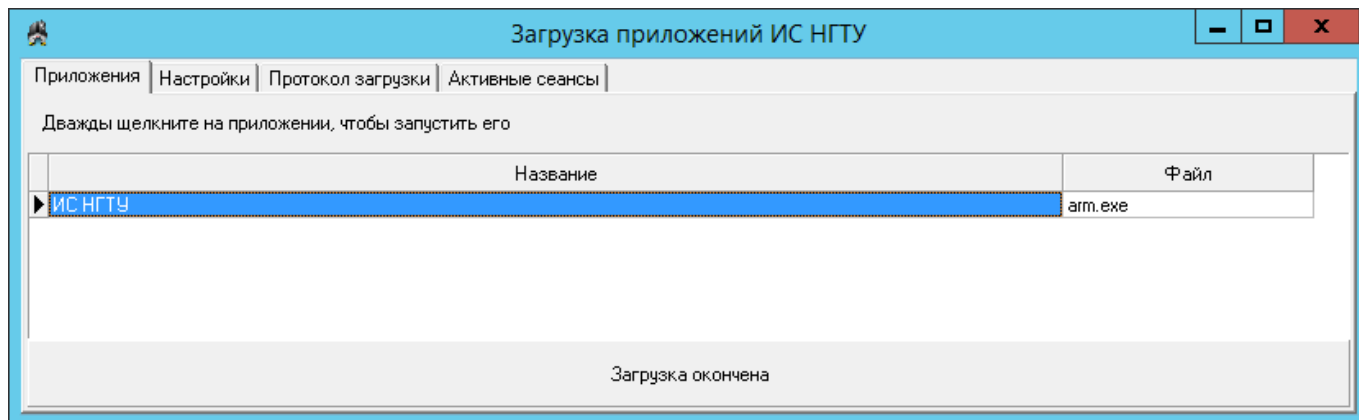
Для корректной работы печати из удаленных приложений RemoteApp на персональный компьютер необходимо установить клиент *Cortado ThinPrint 10*.

6. Работа в терминальном приложении ИС НГТУ

1. После запуска «Загрузка приложений» в окне «RemoteApp» нажмите «Подключить», чтобы выполнить вход в терминальное приложение загрузчика. Для аутентификации используйте доменную учетную запись (*пользователь @corp.nstu.ru*):



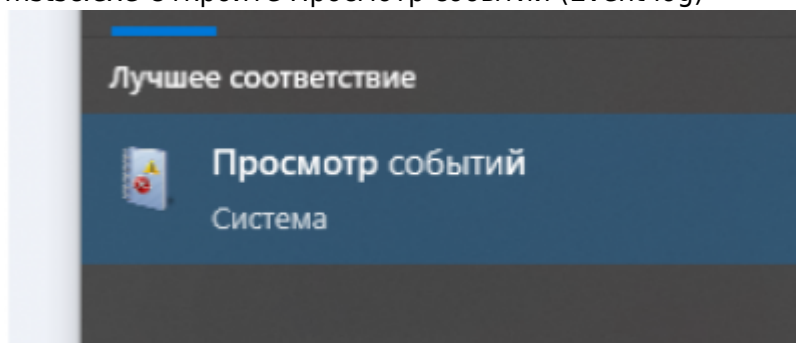
2. Дождитесь подключения, в окне «Загрузка приложений ИС НГТУ» выберите из списка доступных вам приложений необходимое и щелкните на нем дважды.



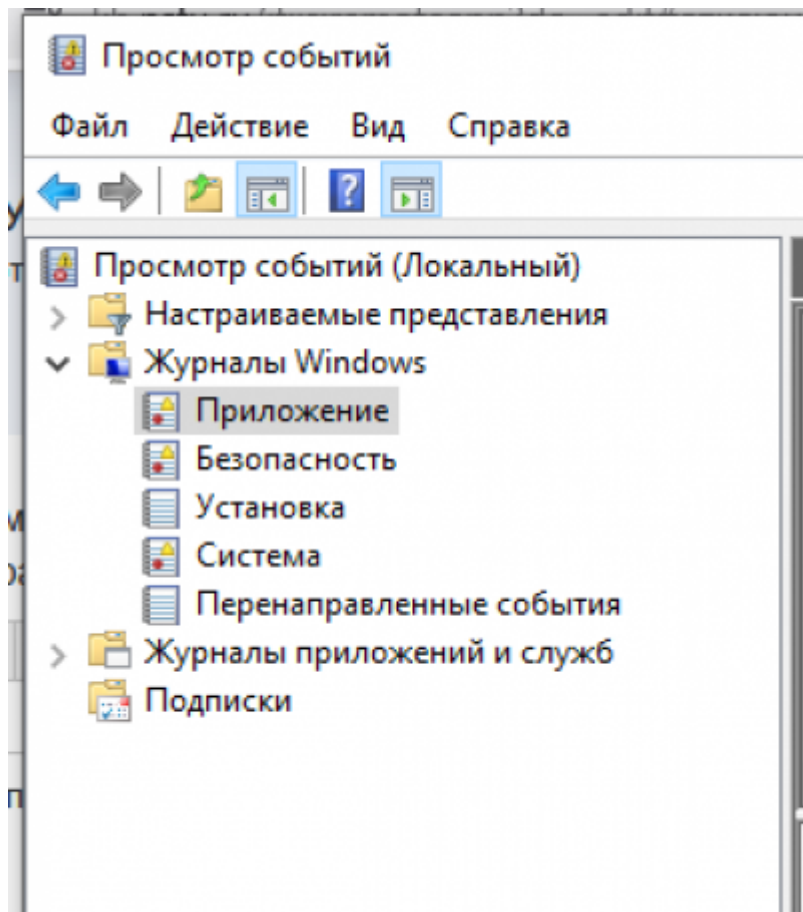
Возможные проблемы и способы их решения

Отключение от сервера через пару секунд после подключения

Если наблюдается закрытие приложение через несколько секунд после подключения и такая проблема повторяется постоянно при попытках переключиться. Необходимо проверить События(Eventlog) операционной системы на предмет ошибок связанных с приложением mstsc.exe Откройте Просмотр событий (Event log)



Перейдите в лог Журнал Windows → Приложение



Найдите событие связанное с mstsc.exe



From:

<https://kb.nstu.ru/> - База знаний НГТУ НЭТИ

Permanent link:

<https://kb.nstu.ru/it:is:remoteapp?rev=1773306517>

Last update: **2026/03/12 16:08**

