Содержание

Инструкция по настройке ОС для работы с приложениями ИС НГТУ в формате RemoteApp 2
Настройка ПК для работы с приложением ИС НГТУ в формате Remote App 2
1. Настройка межсетевого экрана 2
2. Настройка прокси сервера 3
3. Установка сертификатов безопасности для доступа к приложениям RemoteApp 4
1. Загрузите два сертификата из центрального хранилища по ссылкам: 4
2. Импортируйте сертификаты в хранилище локального компьютера. Откройте командную строку Windows (cmd) от имени Администратора, прейдите в каталог с загруженными файлами сертификатов и выполните следующие команды: 4
4. Запуск терминальных приложений ИС НГТУ через подписку на приложения RemoteApp 5
5. Настройка системы печати 6
6. Работа в терминальном приложении ИС НГТУ 6
Возможные проблемы и способы их решения 7
Отключение от сервера через пару секунд после подключения 7

Инструкция по настройке ОС для работы с приложениями ИС НГТУ в формате RemoteApp

Список системных требований указан в Приложении №1, без соблюдения данных требований и рекомендаций корректная работа приложений не гарантирована.

Ресурсы с необходимым ПО:

- Поддержка протокола DTLS для Windows 7 SP1 (KB 2574819) http://support.microsoft.com/kb/2574819
- Клиент удаленного терминального доступа Remote Desktop Client (RDC) для Windows 7 SP1 (KB2592687) http://support.microsoft.com/kb/2592687
- Обновление RDC для корректной работы с модальными окнами в RemoteApp для Windows 7 SP1 (KB2862019) http://support.microsoft.com/kb/2862019
- Пакет .NET Framework 4.5.1 (KB2858728) или новееhttp://support.microsoft.com/kb/2858728
- Программное обеспечение Cortado ThinPrint 10 https://store.nstu.ru/s/dc5a33fb52f69f4531eca3bd82bb2769

Обновление безопасности протокола CredSSP:

- Windows 7 / Windows Server 2008 R2 — KB4103718
- Windows 8.1 / Windows Server 2012 R2 — KB4103725
- Windows Server 2016 — KB4103723
- Windows 10 **1803 **— KB4103721
- Windows 10 **1709 **— KB4103727
- Windows 10 **1703 **— KB4103731
- Windows 10 **1609 **— KB4103723

Настройка ПК для работы с приложением ИС НГТУ в формате Remote App

1. Настройка межсетевого экрана

Разрешить на межсетевом экране вашего подразделения исходящие соединения к хосту **rds.ciu.nstu.ru** на сетевой порт HTTPS (TCP:*443*), а также UDP:*3391*.

Пример для межсетевого экрана **Linux (iptables)**:

```
# iptables -A FORWARD -p tcp –d rds.ciu.nstu.ru –dport 443 -j ACCEPT
# iptables -A FORWARD -p udp –d rds.ciu.nstu.ru –dport 3391 -j ACCEPT
# iptables -A FORWARD –state RELATED,ESTABLISHED –s rds.ciu.nstu.ru -j
```

```
ACCEPT
```

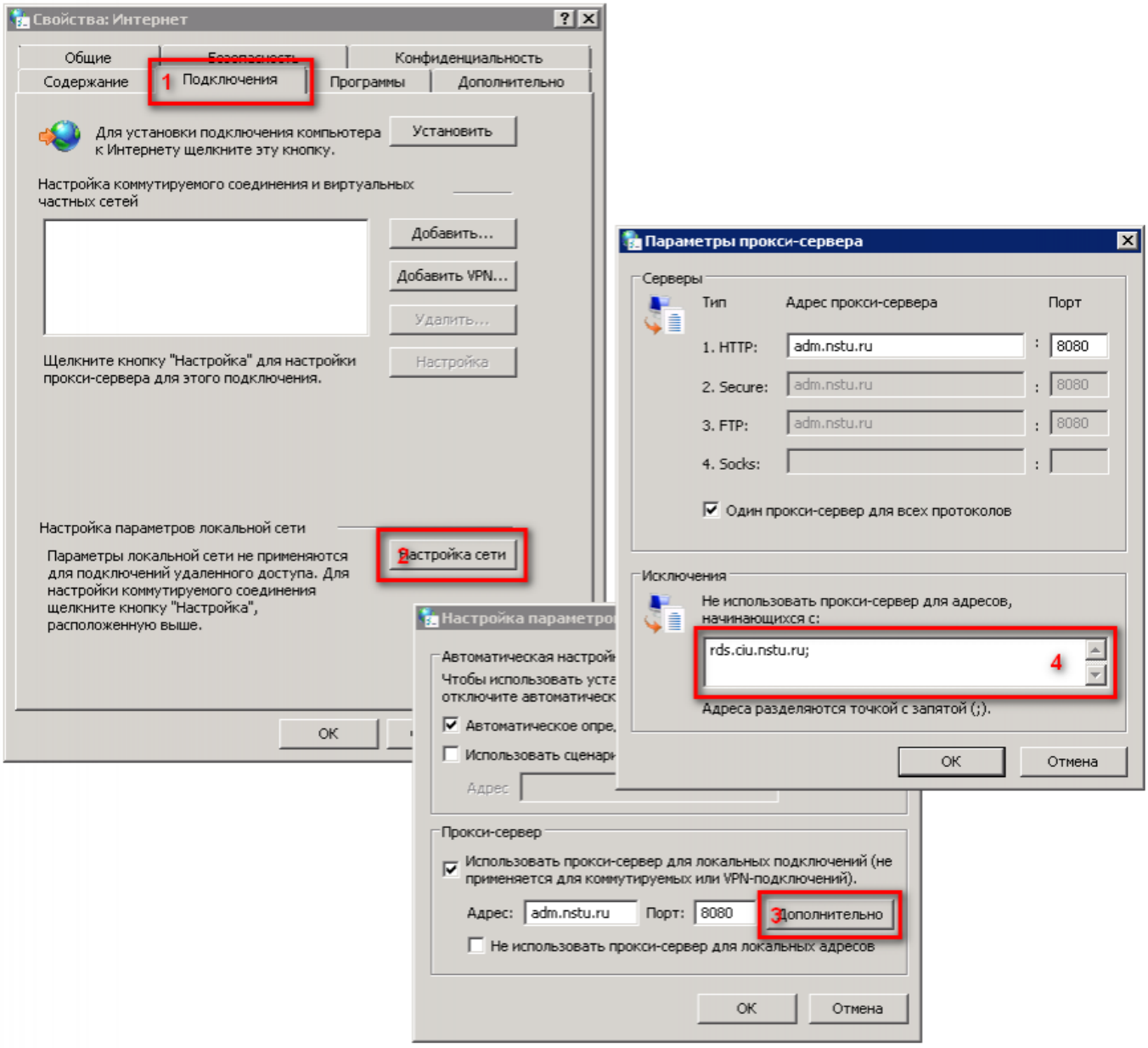
Пример для межсетевого экрана Windows 2008 R2 (Advanced Security Firewall):

```
netsh advfirewall firewall add rule name="Allow RDS (HTTPS-in)" dir=in
action=allow enable=yes protocol=tcp remoteip=217.71.131.244 remoteport=443
netsh advfirewall firewall add rule name="Allow RDS (HTTPS-out)" dir=out
action=allow enable=yes protocol=tcp remoteip=217.71.131.244 remoteport=443
netsh advfirewall firewall add rule name="Allow RDS (RDP-in)" dir=in
action=allow enable=yes protocol=udp remoteip=217.71.131.244 remoteport=3391
netsh advfirewall firewall add rule name="Allow RDS (RDP-out)" dir=out
action=allow enable=yes protocol=udp remoteip=217.71.131.244 remoteport=3391
```

2. Настройка прокси сервера

Если для доступа в интернет используется прокси-сервер, то впишите исключение для адреса **rds.ciu.nstu.ru**.

Для этого зайдите «***Панель управления*** » — «***Свойства браузера*** » — «***Подключения*** ». Перейдите в «***Настройка сети*** » — «***Дополнительно*** ». Впишите исключение используя в качестве разделителя “;”.



3. Установка сертификатов безопасности для доступа к приложениям RemoteApp

1. Загрузите два сертификата из центрального хранилища по ссылкам:

Сертификат корневого центра сертификации (NSTU CORP Root Certification Authority): corp.nstu.ru_RootCA.crt
Сертификат подчинённого выписывающего центра сертификации (NSTU CORP SubCA SHA256): corp.nstu.ru_SubCA.crt

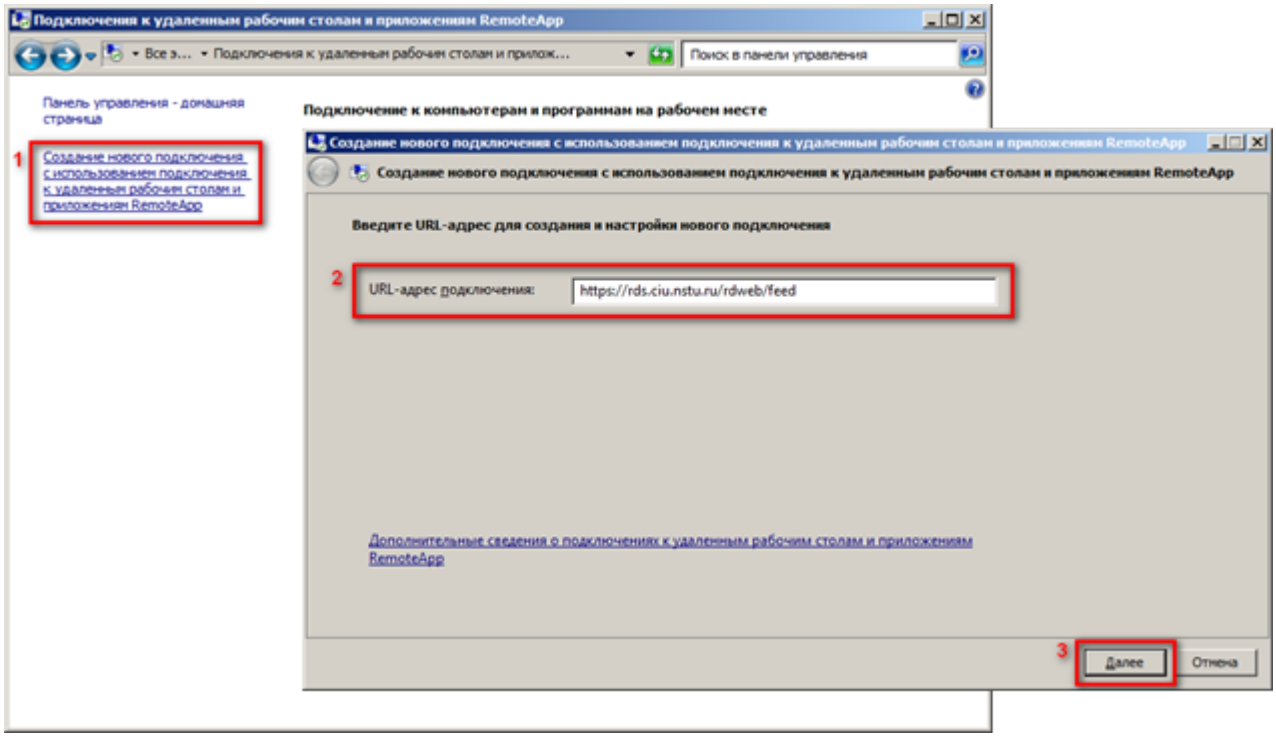
2. Импортируйте сертификаты в хранилище локального компьютера. Откройте командную строку Windows (cmd) от имени Администратора, прейдите в каталог с загруженными файлами сертификатов и выполните следующие команды:

```
> certutil.exe -addstore Root corp.nstu.ru_RootCA.crt
> certutil.exe -addstore CA corp.nstu.ru_SubCA.crt
```

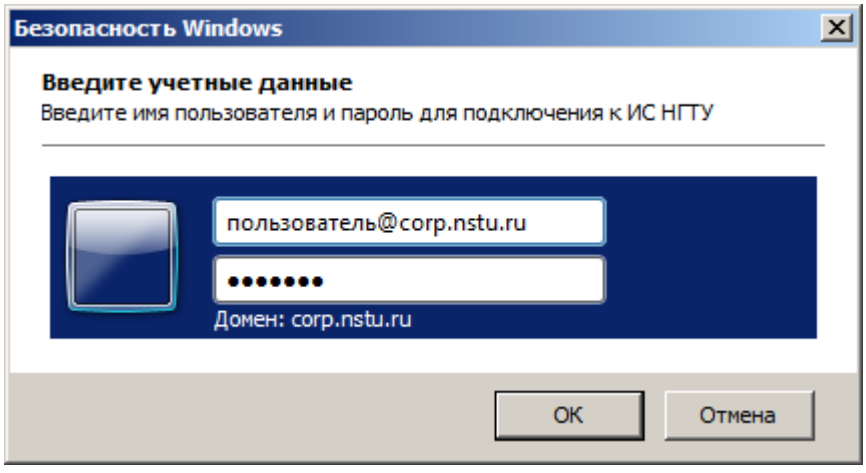
4. Запуск терминальных приложений ИС НГТУ через подписку на приложения RemoteApp

1. Выполните подписку для приложений ИС НГТУ.

Для этого зайдите в «**Панель управления**» (переключите *Просмотр: Крупные значки*) — «**Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp**» и создайте новое подключение по URL адресу: ***https://rds.ciu.nstu.ru/rdweb/feed***

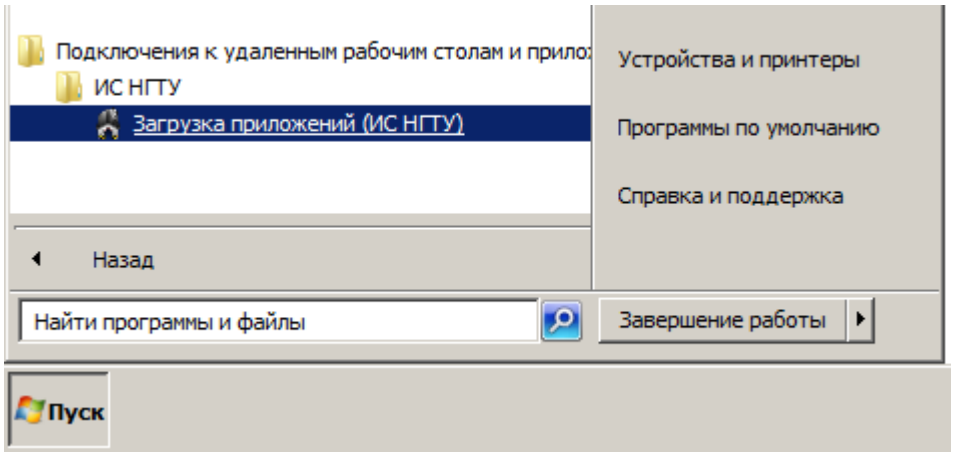


Для подключения используйте доменную учётную запись (*пользователь* @corp.nstu.ru).



Все доступные для текущего пользователя можно запустить через «**Пуск**» — «**Все программы**» — «**Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp**» — «**ИС НГТУ**».

2. Перейдите в меню «Пуск» — «Все программы» — «Подключения к удаленным рабочим столам и приложениям RemoteApp» — «ИС НГТУ».
3. Запустите ярлык «**Загрузка приложений**».

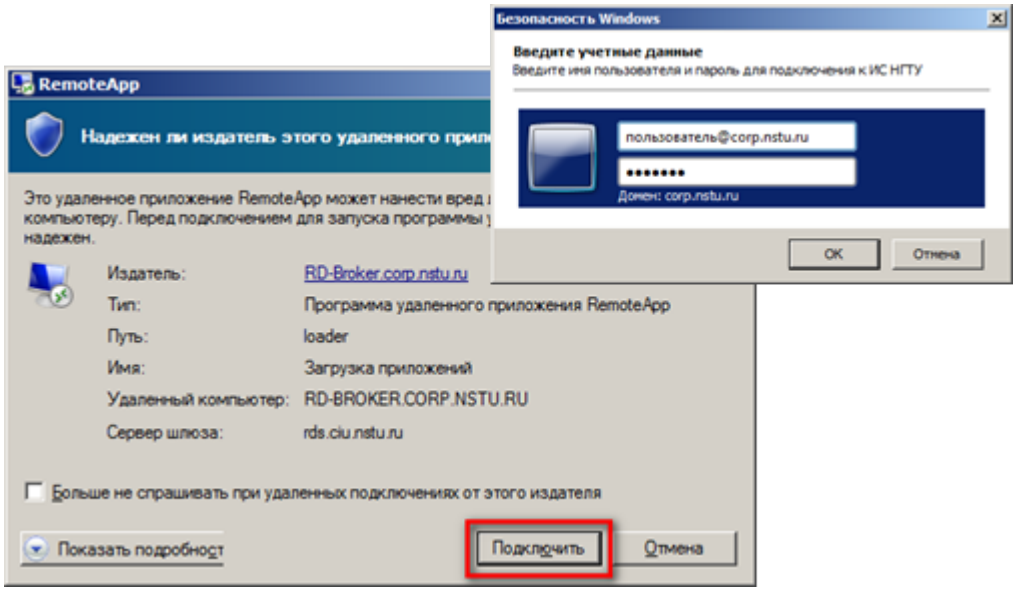


5. Настройка системы печати

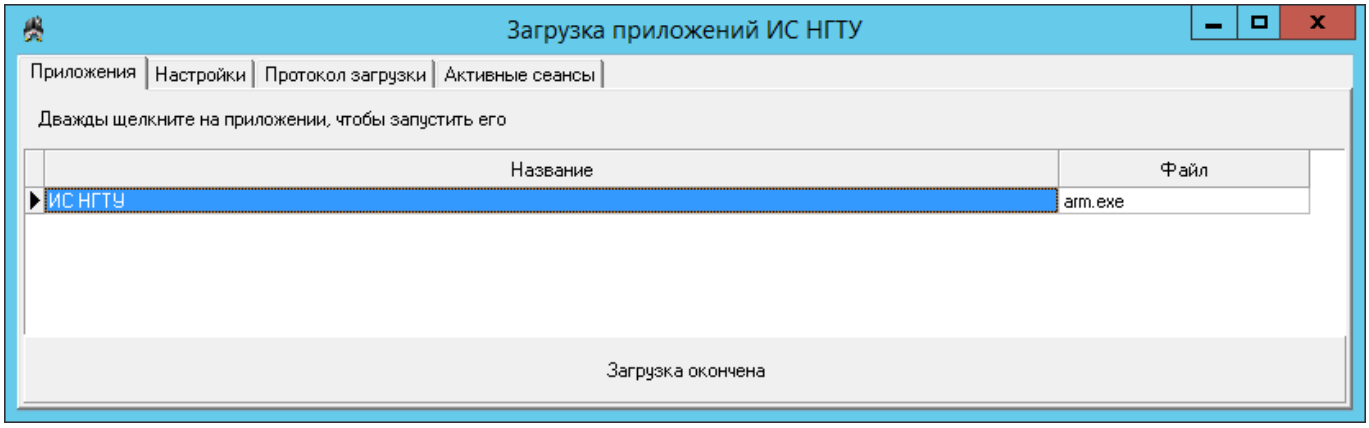
Для корректной работы печати из удаленных приложений RemoteApp на персональный компьютер необходимо установить клиент *Cortado ThinPrint 10*.

6. Работа в терминальном приложении ИС НГТУ

1. После запуска «Загрузка приложений» в окне «RemoteApp» нажмите «Подключить», чтобы выполнить вход в терминальное приложение загрузчика. Для аутентификации используйте доменную учетную запись (*пользователь* @corp.nstu.ru):



2. Дождитесь подключения, в окне «Загрузка приложений ИС НГТУ» выберите из списка доступных вам приложений необходимое и щелкните на нем дважды.

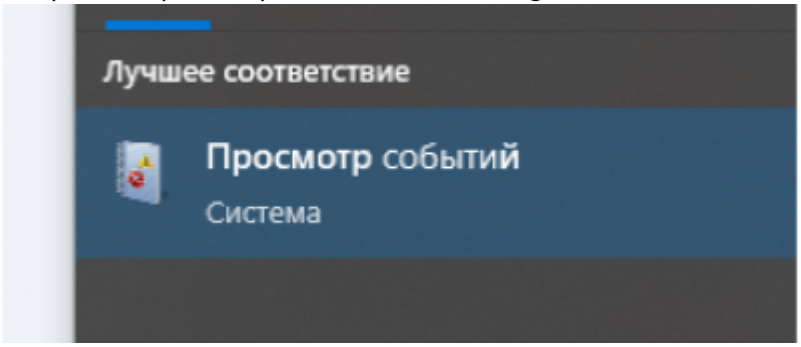


Возможные проблемы и способы их решения

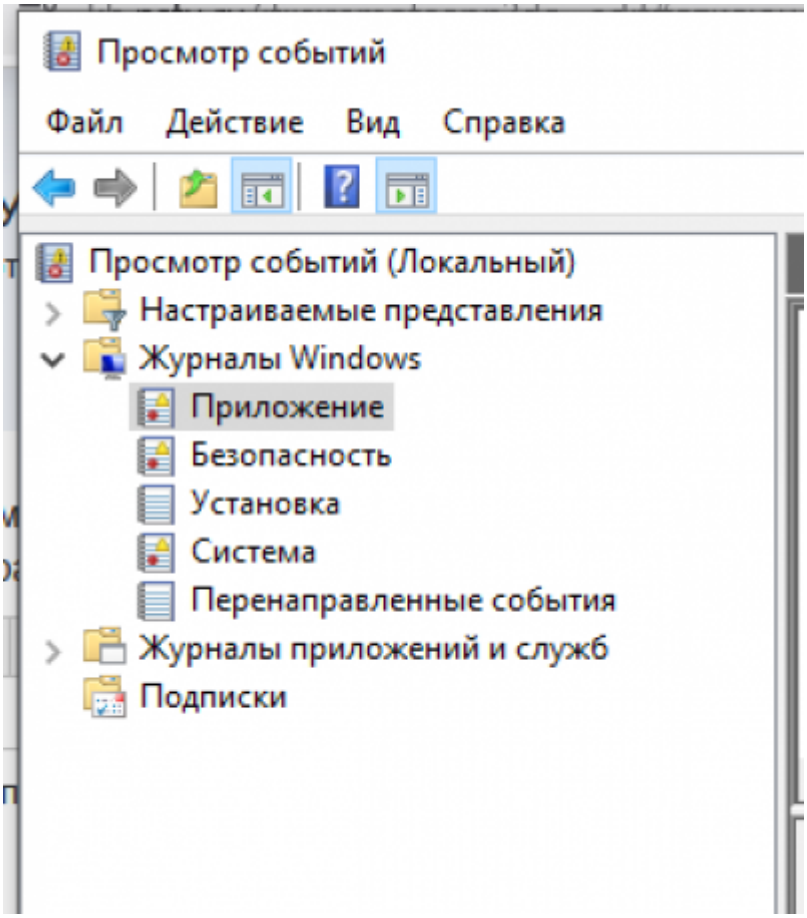
Отключение от сервера через пару секунд после подключения

Если наблюдается закрытие приложение через несколько секунд после подключения и такая проблема повторяется постоянно при попытках переключиться. Необходимо проверить События(Eventlog) операционной системы на предмет ошибок связанных с приложением mstsc.exe

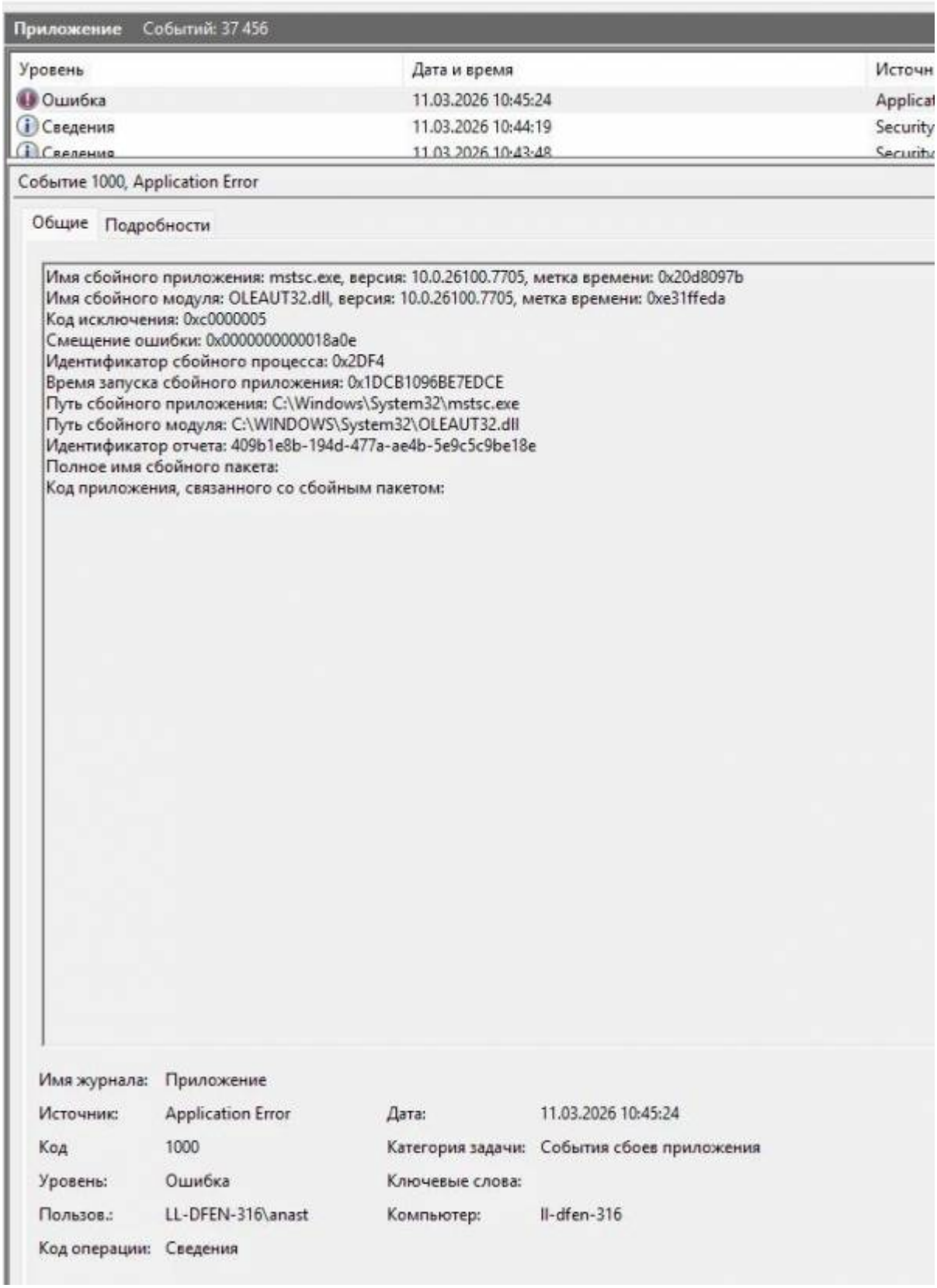
- Откройте Просмотр событий (Event log)



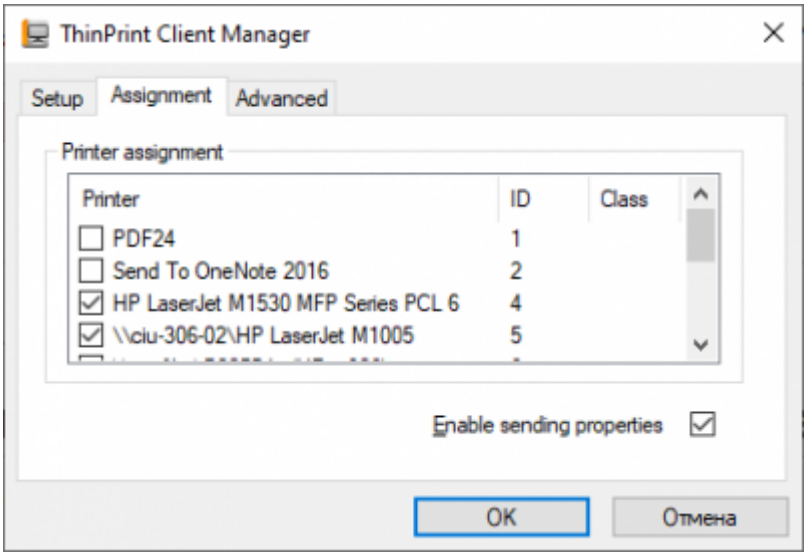
- Перейдите в лог Журнал Windows → Приложение



- Найдите событие связанное с mstsc.exe



- Проанализируйте ошибку, чаще всего она связана с работой Драйверов принтера (spoolsv.exe), или как на скриншоте выше - с работой подсистемы печати и установленного офисного пакета Windows. Решается переустановкой драйверов принтера или отключения лишних устройств в настройках ThinPrint Client



From:
https://kb.nstu.ru/ - **База знаний НГТУ НЭТИ**

Permanent link:
https://kb.nstu.ru/it:is:remoteapp

Last update: **2026/03/12 16:16**