

## Содержание

<b>Проблема Циклического перенаправления</b> .....	2
<b>Очистка Куки в различных браузерах</b> .....	2
<i>Google Chrome</i> .....	2
<i>Яндекс.Браузер</i> .....	3
<i>Opera</i> .....	4
<i>Mozilla Firefox</i> .....	5
<i>Microsoft Edge</i> .....	6
<i>Chrome на Android</i> .....	7
<b>Вход через портал НГТУ</b> .....	9



[support@ciu.nstu.ru](mailto:support@ciu.nstu.ru) - техническая поддержка  
☎ 319-61-10 - техническая поддержка

# Проблема Циклического перенаправления

При возникновении проблем подобного вида при входе на сайты НГТУ



## Циклическое перенаправление на странице

Firefox определил, что сервер перенаправляет запрос на этот адрес таким образом, что он никогда не завершится.

• Эта проблема может возникать при отключении или запрещении принятия кук.

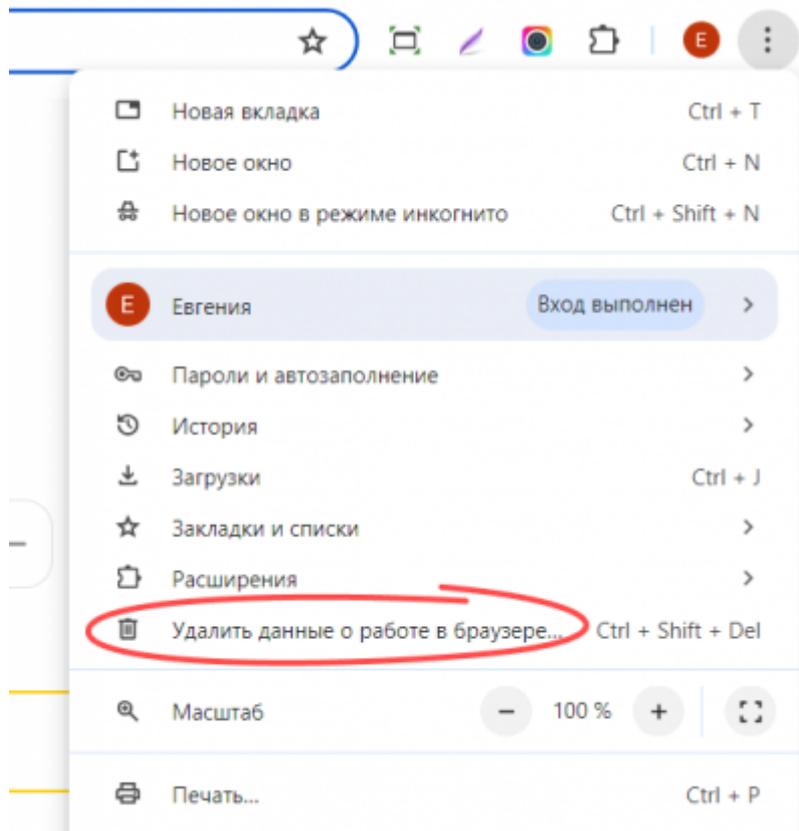
[Попробовать снова](#)

Необходимо очистить Куки **за всё время**. Это делается по разному в зависимости от вашего браузера:

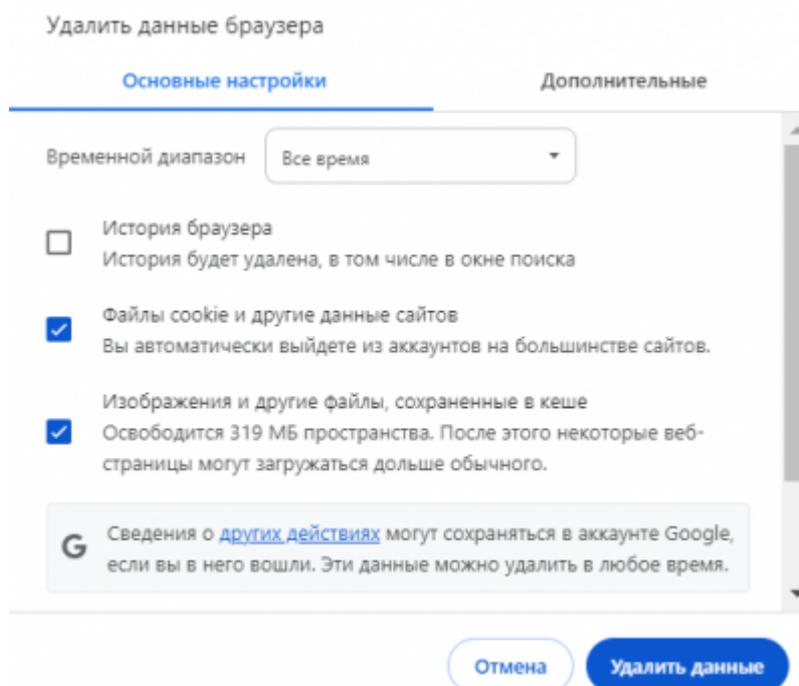
## Очистка Куки в различных браузерах

### Google Chrome

1. Нажмите на клавиатуре одновременно клавиши Ctrl+Shift+Delete или в правом верхнем углу браузера нажмите на **:** → «Удалить данные о работе в браузере».



2. В открывшемся окне установите временной диапазон «Все время».
3. Выберите пункты «Файлы cookie и другие данные сайтов» и «Изображения и другие файлы, сохраненные в кеше».
4. Нажмите «Удалить данные».

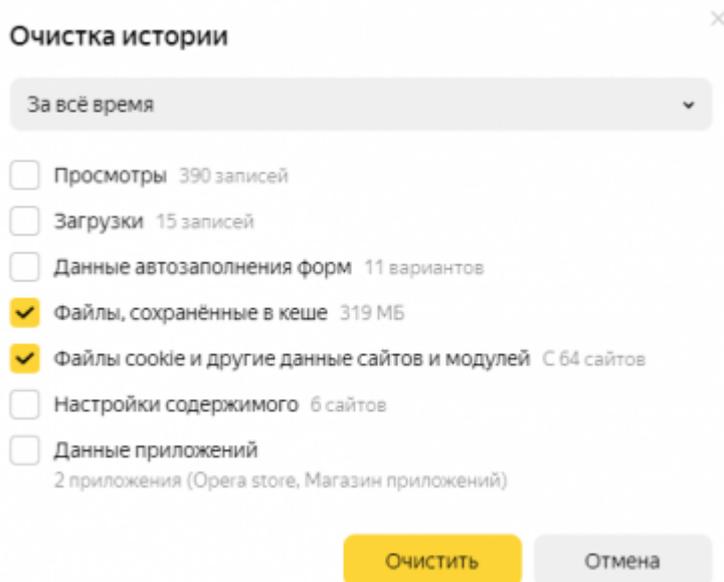


5. Перезапустите браузер и открыть его, не восстанавливая прошлую сессию.

## Яндекс.Браузер

1. Нажмите на клавиатуре одновременно клавиши Ctrl+Shift+Delete или в правом верхнем

- углу браузера нажмите  $\text{⋮}$  → История → Очистить историю.
- В открывшемся окне установите временной период «За всё время».
- Выберите пункты «Файлы, сохранённые в кеше» и «Файлы cookie и другие данные сайтов и модулей».
- Нажмите «Очистить».



- Перезапустите браузер и открыть его, **не восстанавливая** прошлую сессию.

## Опера

- Нажмите на клавиатуре одновременно клавиши Ctrl+Shift+Delete или в левом верхнем углу браузера нажмите  $\text{⋮}$  → «История» → «Очистить историю посещений».
- В открывшемся окне установите временной диапазон «Все время».
- Выберите пункты «Файлы cookie и прочие данные сайтов» и «Кэшированные изображения и файлы».
- Нажмите «Удалить данные».

Очистить историю посещений

Основные Дополнительно

---

Временной диапазон Последний час ▾

**Историю посещений**  
История будет удалена, в том числе в окне поиска

**Файлы cookie и прочие данные сайтов**  
Вы автоматически выйдете из учетных записей на большинстве сайтов.

**Кэшированные изображения и файлы**

Отмена Удалить данные

5. Перезапустите браузер и открыть его, **не восстанавливая** прошлую сессию.

## Mozilla Firefox

1. Нажмите на клавиатуре одновременно клавиши Ctrl+Shift+Delete или в правом верхнем углу браузера нажмите : → «Журнал» → «Удалить историю...».
2. В открывшемся окне в строке «Удалить» выберите «Всё».
3. Выберите пункты «Кэш» и «Куки».
4. Нажмите «Удалить сейчас».

### Удаление всей истории

Удалить: **Всё** ▾



Данные всех выделенных пунктов будут удалены.  
Это действие нельзя отменить.

### Историю

- Журнал посещений и загрузок  Куки  
 Текущие сеансы  Кеш  
 Журнал форм и поиска

### Данные

- Настройки сайтов  Данные автономных сайтов

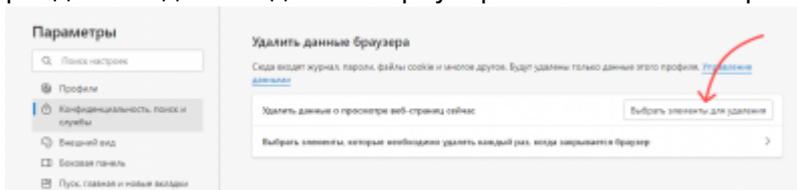
Удалить сейчас

Отмена

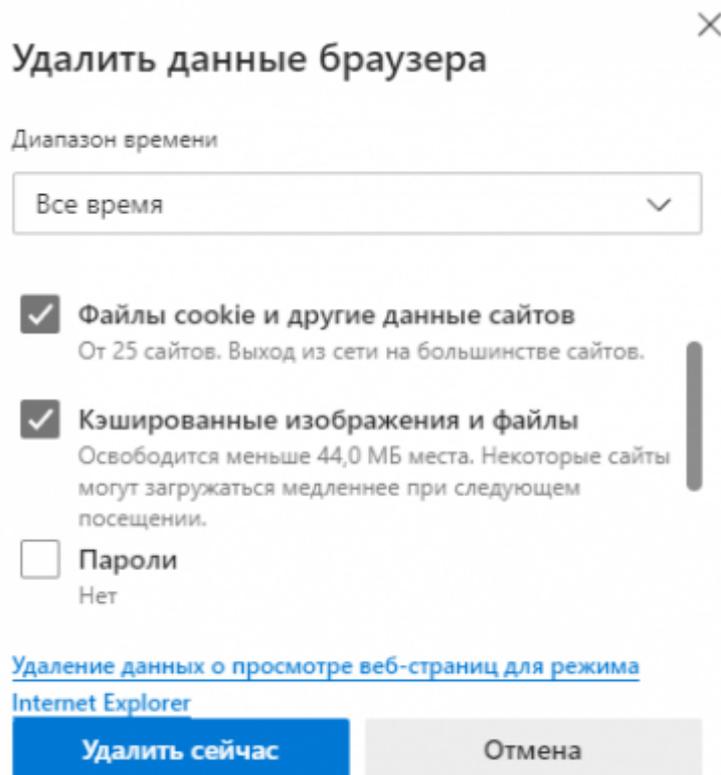
5. Перезапустите браузер и откройте его, **не восстанавливая** прошлую сессию.

## Microsoft Edge

1. Нажмите на клавиатуре одновременно клавиши Ctrl+Shift+Delete или в правом верхнем углу браузера нажмите **:** → «Параметры» → Конфиденциальность, поиск и службы». В разделе «Удалить данные браузера» нажмите «Выбрать элементы для удаления».



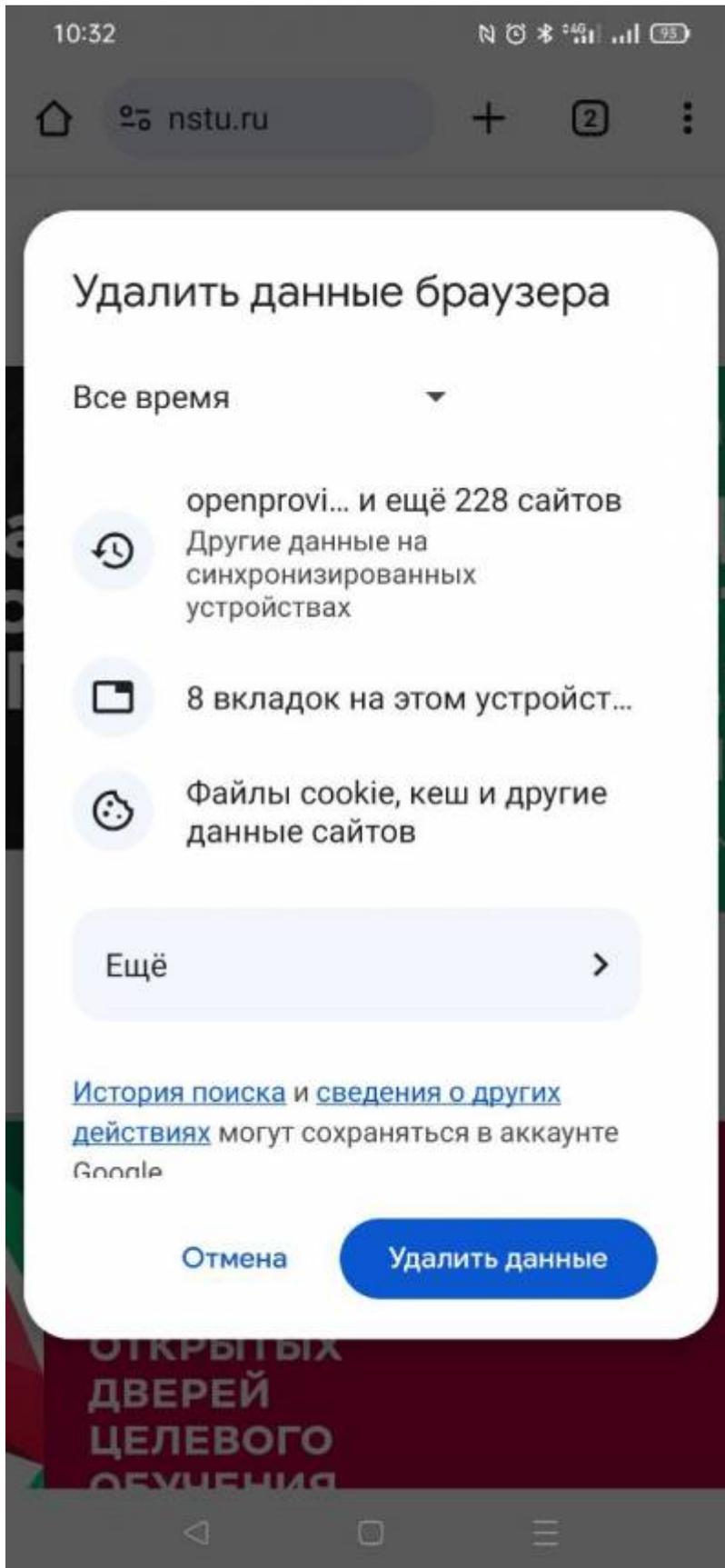
2. В открывшемся окне установите диапазон времени «Все время».
3. Выберите пункты «Файлы cookie и другие данные сайтов» и «Кэшированные изображения и файлы».
4. Нажмите «Удалить сейчас».



5. Перезапустите браузер и открыть его, **не восстанавливая** прошлую сессию.

## Chrome на Android

1. Откройте Chrome Chrome на устройстве Android.
2. Справа от адресной строки нажмите на значок с тремя точками  $\vdots$  → Удалить данные о работе в браузере.



- Чтобы очистить историю браузера, в том числе информацию об открытых вкладках, выберите временной диапазон и нажмите Удалить данные. По умолчанию удаляются сведения за последние 15 минут.
- Чтобы удалить данные определенного типа, выберите Ещё. Выберите категории и нажмите Удалить данные.

# Вход через портал НГТУ

Теперь можете войти в ЛК по прямой ссылке с главной портала <https://nstu.ru>

Версия для слабовидящих    Задать вопрос    **Войти**

- Кабинет обучающегося
- Кабинет сотрудника**
- Кабинет поступающего
- Кабинет слушателя курсов ДПО
- Корпоративные ресурсы
- Корпоративная почта
- СЭД Тезис
- Система электронного обучения DiSpace

From: <https://kb.nstu.ru/> - База знаний НГТУ НЭТИ

Permanent link: <https://kb.nstu.ru/it:id:faq>

Last update: 2025/05/14 11:07

